

Regulamin szkoleń realizowanych w ramach Akademii Hipnoterapii.

I.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem szkoleń w ramach Akademii Hipnoterapii są następujące podmioty: Spółka Cywilna Polska Akademia Hipnoterapii, NIP: 749-211-87-44 Ul. Dmowskiego 6c/5 47-220 Kędzierzyn Koźle.

Anna Antoniak-Pietrzak, NIP: 522-254-36-37, Trojaczek 15e, 88-230 Piotrków Kujawski
Terapie Naturalne Grzegorz Marć, NIP: 749-146-68-80, ul. Romualda Traugutta 8, 47-220 Kędzierzyn Koźle.

Zwane dalej „organizatorem szkoleń”, pod jednym szyldem marketingowym zwanym Akademia Hipnoterapii.

2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) znajduje zastosowanie do szkoleń, które przebiegać mogą formę szkolenia stacjonarnego, online lub VOD. W zakresie postanowień dotyczących szkoleń online i VOD niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

3. Przetwarzanie danych osobowych:

Wszelkie informacje dot. polityki przetwarzania danych osobowych przez organizatora szkoleń są przedstawione w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym zawsze w stopce na głównej stronie internetowej: www.akademiahipnoterapii.pl

4. W szkoleniach organizatora szkoleń mogą uczestniczyć zarówno osoby prywatne (konsumenci), jak i pracownicy przedsiębiorców, instytucji publicznych oraz innych podmiotów oraz osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą – zwane dalej „uczestnikami”.

Przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio także w sytuacji, gdy dany podmiot zgłasza większą liczbę osób, które uczestniczyć będą w danym szkoleniu.

Uczestnicy szkoleń muszą spełniać wymóg niekaralności.

SKOLENIA STACJONARNE

II.

Zapis na szkolenie stacjonarne

1. Zamówienie na szkolenie w Akademii Hipnoterapii może zostać złożone wyłącznie w dwojaki sposób:

a. poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia dostępnego na stronie

www.akademiahipnoterapii.pl, następnie uczestnik otrzymuje ofertę mailową z wezwaniem do wpłaty rezerwacyjnej, po uiszczeniu wpłaty uczestnik znajduje się automatycznie na liście uczestnictwa w wybranym przez siebie szkoleniu, decyduje kolejność wpłat.

b. poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy, następnie uczestnik otrzymuje ofertę mailową z wezwaniem do wpłaty rezerwacyjnej, po uiszczeniu wpłaty uczestnik znajduje się automatycznie na liście uczestnictwa w wybranym przez siebie szkoleniu, decyduje kolejność wpłat.

2. Jeśli uczestnik potrzebuje otrzymać fakturę musi o tym fakcie poinformować przed dokonaniem płatności i w odpowiedzi na maila z ofertą szkolenia przesłać dane do faktury.

3. Uczestnik zgłaszający się na szkolenie Akademii Hipnoterapii deklaruje, iż jest osobą niekaraną i nie toczy się przeciw niemu żadne postępowanie karne.

4. W tygodniu poprzedzającym tydzień realizacji szkolenia, uczestnik otrzyma potwierdzenie uczestnictwa wraz z niezbędnymi szczegółami organizacyjnymi.

5. Zgłoszenia można dokonać najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem szkolenia.

6. Jeśli zgłoszenie zostanie dokonane mniej niż trzy dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia, certyfikat uczestnictwa oraz materiały szkoleniowe mogą zostać dostane uczestnikowi po zakończeniu szkolenia.

7. Zamówienie szkolenia jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

III.

Płatność za szkolenie

1. Należność za szkolenie powinna zostać przelana na konto jakie uczestnik otrzyma w mailu potwierdzającym jego zgłoszenie na dany termin szkolenia lub to jakie zostało wpisane na fakturze wystawionej przez organizatora szkolenia..

2. W przypadku instytucji będącymi płatnikami podatku VAT, Akademia Hipnoterapii wystawi proformę, którą należy opłacić przed szkoleniem. Udział w szkoleniu możliwy jest dopiero po opłaceniu proformy. Podane ceny za kursy, szkolenia i usługi na stronie Akademii Hipnoterapii nie zawierają podatku Vat. Dla podmiotów będącymi płatnikami podatku VAT do ceny szkolenia należy doliczyć 23% podatku VAT. Niniejsza zasada może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego.

3. Faktura VAT zostanie wystawiona pierwszego dnia szkolenia i przestana pocztą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres mailowy.

4. Płatność za szkolenie rozłożona jest na dwa etapy. Pierwsza część płatności to bezzwrotna wpłata rezerwacyjna gwarantująca miejsce na szkoleniu. Decyduje kolejność wpłat. Wysokość wpłaty rezerwacyjnej oraz nr rachunku przesyłany jest

mailem przez organizatora po dokonaniu zgłoszenia na kurs. Druga część płatności realizowana jest zgodnie z ofertą podana mailem po rezerwacji miejsca. Nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia zajęć prowadzonych przez Organizatora szkolenia uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty za kurs. Chyba, że uczestnik korzysta z płatności ratalnej, która wymaga odrębnych ustaleń pisemnych.

IV.

Ceny szkoleń

1. Ceny szkoleń Akademii Hipnoterapii podane na stronie www.akademiahipnoterapii.pl nie zawierają podatku. Jeśli podmiot jest płatnikiem VAT do ceny należy doliczyć 23% podatku VAT. Niniejsza zasada może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego.
2. Ceny szkoleń stacjonarnych zawierają: materiały szkoleniowe oraz materiały elektroniczne poszkoleniowe- dostęp do filmów szkoleniowych jeśli takie są przewidziane przez organizatora, serwis kawowy, podejście do egzaminu, certyfikat ukończenia szkolenia oraz 6 mc dostęp do zajęć mentoringowych online.
3. Ceny szkoleń stacjonarnych nie zawierają cen noclegów, wyżywienie, dojazdu oraz parkingu.
4. W ofercie Akademii Hipnoterapii mogą przysługiwać zniżki uczestnikom. Które są przyznawane indywidualnie i wymagają formy pisemnej.
 - a. Rabaty i promocje nie sumują się ze sobą. Nie można ich przekazać innej osobie.
5. Uczestnik może ubiegać się o ratalną formę płatności.
 - a. Do dnia 6.06.2024 taka forma nie wymagała podpisania umowy a jedynie ustalania pisemnie harmonogramu spłaty ceny szkolenia.
 - b. Od dnia 7.06.2023 chęć płatności ratalnej potwierdzona jest umową zawartą pomiędzy organizatorem szkolenia a uczestnikiem w formie pisemnej.

V.

Uczestnictwo w szkoleniach stacjonarnych

1. Szkolenia w Akademii Hipnoterapii rozpoczynają się punktualnie, o wyznaczonej wcześniej porze.
2. Uczestnik może wejść na salę szkoleniową także po rozpoczęciu szkolenia.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności względem uczestnika za skutki spowodowane jego spóźnieniem.
4. Uczestnik szkolenia zobowiązuje się zachowywać w sposób nie zakłócający jego przebiegu.

5. Organizator ma prawo wyprosić z zajęć uczestnika jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że jest on pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
6. Organizator nie zapewnia miejsca ani opieki nad dziećmi i zwierzętami.
7. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania organizatora e-mailowo na adres grzegorz@akademiahipnoterapii.pl o niepełnosprawności lub chorobach i dolegliwościach mogących mieć wpływ na przebieg szkolenia. Informacje mogą zostać udostępnione firmom zewnętrznym np. firmie cateringowej, salom szkoleniowym w celu realizacji usługi szkoleniowej. Informacje będą przechowywane wyłącznie do czasu realizacji usługi szkoleniowej.
8. Podczas szkolenia przysługuje godzinna przerwa obiadowa. Jeśli organizator pośredniczy przy zamawianiu obiadów dla uczestników chęci skorzystania z takiej formy należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed szkoleniem ze wskazaniem preferencji żywieniowej dotyczącej np. kuchni wegetariańskiej.
9. Uczestnik szkolenia na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994r (Dz. U. z 2018, poz. 1191 ze zm.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych oświadczam, wyrażam zgodę na utrwalanie oraz nieodpłatne, bezterminowe rozpowszechnianie wizerunku w celach szkoleniowych i promocyjnych przez Organizatora szkolenia w ramach działań prowadzonych przez Akademię Hipnoterapii.
10. Czas trwania zajęć zależy od oferty szkolenia, ilość przerw ustalana jest z uczestnikami tak, aby połączyć komfort pracy z realizacją treści przewidzianych na szkoleniu.
11. Szkolenie w Akademii Hipnoterapii może kończyć się egzaminem z wiedzy i umiejętności opanowanych podczas zajęć. Egzamin może być realizowany w formie pisemnej bądź ustnej. Zaliczenie egzaminu wymaga osiągnięcia minimum 70 % pozytywnych odpowiedzi. Zaliczenie egzaminu jest podstawą do otrzymania dyplomu lub certyfikatu wydawanego przez organizatora szkolenia.
 - a. Akademia Hipnoterapii zastrzega sobie prawo nie dopuszczenia uczestnika do egzaminu lub nie wydania a także cofnięcia dyplomu lub/i certyfikatu w przypadku nieetycznego zachowania się uczestnika szkolenia.
12. Szkolenia stacjonarne w Akademii Hipnoterapii mające charakter warsztatu realizowane są w grupach do 20 osób. SeminaRIA oraz szkolenia online mają zróżnicowane grupy i realizowane są w zależności od oferty.

VI.

Noclegi i parkingi

1. W cenę szkoleń stacjonarnych nie są wliczone noclegi ani parking.
2. W przypadku szkoleń organizowanych w Osadzie Kujawińskiej nocleg rezerwowany jest obowiązkowo dla uczestnika szkolenia i nie wymaga odrębnych zgłoszeń. Warunki finansowe związane z noclegiem przesłane są w formie mailowej do uczestnika zaraz po zgłoszeniu się na wybrane szkolenia.

3. W przypadku szkoleń organizowanych poza Osadą Kujawską nocleg nie jest rezerwowany przez organizatora szkolenia i leży w wyłącznej odpowiedzialności po stronie uczestnika.
4. Opłata za nocleg w Osadzie powinna zostać uregulowana na miejscu w Trojaczek 15e, 88-230 Piotrków Kujawski.
5. Akademia Hipnoterapii poza Osadą Kujawską nie ma możliwości rezerwacji miejsc parkingowych w pobliżu miejsc szkolenia. W Osadzie Kujawskiej parking podczas dni w których realizowane jest szkolnie jest bezpłatny.
6. Osoby, które z uwagi na miejsce zamieszkania nie chcą korzystać z noclegu w Osadzie Kujawskiej muszą ten fakt zgłosić w momencie rezerwacji miejsca. Noclegi w Osadzie mają charakter obligatoryjny z uwagi na formę realizacji zajęć i planu przewidzianego szkoleniem. Decyzję o możliwości noclegu poza Osadą każdorazowo rozpatruje organizator.

VII.

Odwołanie szkolenia

1. Organizator ma prawo odwołać termin szkolenia w przypadku niezebrania wystarczającej grupy uczestników.
2. Organizator ma prawo odwołać szkolenie w przypadku zaistnienia siły wyższej, tj. sytuacji niezależnej od Akademii Hipnoterapii, których nie dało się wcześniej przewidzieć, takich jak czynniki pogodowe, nagła niedyspozycja trenera, nagła niedostępność miejsca szkolenia, wytyczne i zarządzenia władz.
3. W przypadku odwołania szkolenia organizator zobowiązany jest niezwłocznie, poinformować o tym zgłoszone osoby.

SZKOLENIA ONLINE I VOD

VIII.

Szkolenia online i VOD

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, organizator szkolenia ustala niniejszym zasady uczestnictwa w szkoleniach online i VOD.
 2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony maila, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin jest dostępny również w siedzibie organizatora szkolenia.
- Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od

momentu skutecznego zapisania się na szkolenie co jednoznaczne jest z zawarciem umowy.

3. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.akademiahipnoterapii.pl umożliwiającego zakup szkolenia VOD oraz uczestnictwa w czasie rzeczywistym w szkoleniu online za pośrednictwem platformy komunikacyjnej zapewnianej przez organizatora szkolenia.

IX.

Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Akademia Hipnoterapii świadczy usługi elektroniczne polegające na możliwości uczestnictwa w szkoleniach realizowanych online, a także szkolenia dostępne w formacie VOD.
2. Szkolenia realizowane online (w tym webinary) odbywają się poprzez uczestnictwo Użytkowników w szkoleniu w czasie rzeczywistym za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość, w szczególności np. platform edukacyjnych, platform komunikacyjnych.
3. VOD jest to forma transmisji szkolenia video w terminie i miejscu dogodnym dla Użytkownika, ale późniejszym niż czas emisji na żywo.

X.

Wymagania techniczne

1. Do uczestnictwa w szkoleniach online i VOD, niezbędne jest posiadanie dostępu do internetu oraz komputera/tabletu/smartfona
2. Głośnik i słuchawki

XI.

Zawarcie i realizacja umowy

1. Do zawarcia umowy o realizację konkretnej Usługi oraz w zakresie płatności stosuje się przepisy dotyczące zapisów na szkolenia stacjonarne.

XII.

Uczestnictwo w szkoleniach online

1. Zapisu na szkolenie online można dokonać jeszcze w dniu szkolenia (w przypadku osób fizycznych obowiązkowe jest uprzednie dokonanie opłaty i przesłanie potwierdzenia przelewu).
2. W szkoleniu online, szkoleniu VOD oraz z nagrania szkolenia może korzystać wyłącznie osoba, która zakupiła szkolenie tzn. jest na jego liście uczestników.
3. Szkolenia online w Akademii Hipnoterapii rozpoczynają się punktualnie, o wyznaczonej wcześniej porze.
4. Uczestnik może dołączyć do szkolenia online w dowolnym momencie.
5. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zakazu przekazywania w trakcie szkolenia treści o charakterze bezprawnym, w tym treści komercyjnych.
6. Akademia Hipnoterapii nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za skutki spowodowane jego spóźnieniem.
7. Każdy uczestnik szkolenia online otrzymuje dostęp do treści tego szkolenia na czas i warunkach wynikających z oferty z jakiej skorzystał.
8. Akademia Hipnoterapii zastrzega sobie prawo do zmiany czasu udostępnienia filmu szkoleniowego lub/ i jego wycofania w wyjątkowych sytuacjach. W szczególności gdy została cofnięta w części lub w całości zgoda na publikację wizerunku, osoby której wizerunek jest używany podczas nagrania.
9. Uczestnik szkolenia online i VOD, po zdany egzaminie otrzymuje certyfikat ukończenia szkolenia w formie online – przesłany na adres e-mail uczestnika szkolenia.
10. Akademia Hipnoterapii nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne przy transmisji i odtwarzaniu szkoleń online, które nie wynikają z działania platformy szkoleniowej.
11. Akademia Hipnoterapii ma prawo odwołać termin szkolenia w przypadku niezebrania wystarczającej grupy uczestników, a także w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację szkolenia online.
12. Akademia Hipnoterapii zastrzega sobie prawo do usunięcia ze szkolenia lub odpięcia uczestnikowi dostępu do nagrania w przypadku gdy zaistnieje realne podejrzenie, że ze szkolenia/nagrania korzysta więcej osób niż na oficjalnym zgłoszeniu na ww. szkolenie.

XIII.

Dostęp do platformy VOD

1. Dane dostępowe do platformy VOD są wysyłane e-mailowo na indywidualny adres e-mailowy uczestnika podany podczas zgłoszenia na szkolenie.
2. Istnieje możliwość zakupu szkoleń na platformie VOD

<https://www.akademiahipnoterapii.pl/sklep/>. Dostęp do zakupionych szkoleń trwa standardowo 30 dni od dnia wygenerowania dostępu i przestania danych dostępowych uczestnikowi. Liczba dni dostępu może być większa, jeśli tak wynika z oferty danego szkolenia.

3. W okresie dostępu do zakupionego szkolenia VOD uczestnik może logować się do platformy wielokrotnie, np. w celu wyświetlenia wybranych części szkolenia.

4. Akademia Hipnoterapii nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne przy odtwarzaniu szkoleń VOD, które nie wynikają z działania platformy szkoleniowej.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA WSPÓLNE

XIV.

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Informacje i materiały prezentowane w ramach szkoleń stacjonarnych, online I VOD, w tym zwłaszcza fragmenty wypowiedzi prowadzących szkolenie zawierające odpowiedzi na pytania zgłaszane przez Uczestników w trakcie szkolenia mają wyłącznie walor edukacyjny i nie mogą być traktowane jako porada lub opinia prawna w żadnej konkretnej sprawie. Uczestnik szkolenia powinien zasięgnąć indywidualnej porady prawnej we wszystkich sprawach w jakikolwiek sposób odnoszący się do jego praw i obowiązków. Organizator szkolenia oraz jego prowadzący nie ponoszą odpowiedzialności za zastosowanie lub niezastosowanie się przez uczestników do treści przekazanych na szkoleniu.

2. Akademia Hipnoterapii nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub brak dostępu do platformy szkoleniowej, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od organizatora szkolenia, w szczególności dotyczącymi działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej.

3. Akademia Hipnoterapii zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia dostępu do platformy szkoleniowej w celu prowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia ewentualnych niesprawności systemowych.

4. Akademia Hipnoterapii może zablokować użytkownikowi dostęp do platformy szkoleniowej po stwierdzeniu korzystania z niej w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, w szczególności po stwierdzeniu próby naruszenia zabezpieczeń technicznych w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów platformy szkoleniowej.

5. Uczestnicy szkoleń organizowanych przez Akademię Hipnoterapii zobowiązani są do postępowania wysoce etycznego w ramach realizowanych aktywności związanych z treściami jakich nauczyli się podczas szkoleń w Akademii Hipnoterapii. Moralnie naganne zachowanie lub nie etyczne postępowanie może skutkować powołaniem sądu koleżeńkiego i wykluczeniem takiego uczestnika ze wspólnoty, jaką tworzy Akademia Hipnoterapii.

XV.

Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały (zwłaszcza teksty, prezentacje, grafiki, filmy szkoleniowe) przedstawione w ramach szkoleń Akademii Hipnoterapii są objęte prawem autorskim i podlegają ochronie na mocy „Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych” z dnia 4 lutego 1994 r. (tekst ujednoczony: Dz.U. 2006 nr 90 poz. 631). Kopiowanie, nagrywanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie tych materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.

XVI.

Reklamacja usługi szkoleniowej

1. Reklamację dot. usług szkoleniowych ma prawo złożyć każdy uczestnik szkolenia realizowanego przez Akademię Hipnoterapii.
2. Reklamację należy opisać mailem i przesać na adres grzegorz@akademiahipnoterapii.pl. Reklamacja powinna zawierać informacje dotyczące reklamowanego szkolenia (termin, miasto, trener prowadzący), przedmiotu reklamacji oraz danych kontaktowych osoby reklamującej.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od chwili potwierdzenia mailowego wpłynięcia do organizatora szkolenia zgłoszenia reklamacyjnego.

XVII.

Rezygnacja ze szkolenia / Odstąpienie od umowy

1. Rezygnacja uczestnika ze szkolenia przyjmowana jest w formie pisemnej lub emailowej (adres: grzegorz@akademiahipnoterapii.pl) do 30 dni roboczych przed rozpoczęciem Szkolenia w przypadku szkoleń stacjonarnych i 14 dni roboczych w przypadku szkolenia online.
W takich okolicznościach umowa zostaje uznana za rozwiązaną, a uiszczone opłaty, po potrąceniu bezzwrotnej kwoty rezerwacyjnej zostają zwrócone w ciągu 14 dni od otrzymania przez Akademię Hipnoterapii oświadczenia o rezygnacji.
2. W przypadku rezygnacji uczestnika w terminie późniejszym niż 30 dni roboczych (lub 14 dni roboczych w przypadku szkoleń online) przed szkoleniem uczestnik jest zobowiązany do dokonania 50% płatności wartości faktury/paragonu. Uczestnik jednorazowo może także dopłacając do pełnej kwoty szkolenia wskazać inny termin w którym zrealizuje szkolenie, pod warunkiem dostępności miejsc na to szkolenie. Realizacja płatności odbywa się nie później niż termin kursu, z którego rezygnuje.
3. Uczestnikom, będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. ustawy o prawach konsumenta (tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. ;Dz.U. z 2020 r. poz. 287), przysługuje prawo odstąpienia od umowy o

realizację szkolenia, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie lub w postaci elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres organizatora szkolenia złożyć je w postaci elektronicznej i wysłać na adres poczty elektronicznej Akademii Hipnoterapii; grzegorz@akademiahipnoterapii.pl. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu wskazuje załącznik n2 do ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

5. W przypadku uczestnika będącego konsumentem prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje od momentu rozpoczęcia realizacji szkolenia stacjonarnego lub w przypadku szkoleń online i VOD – od momentu zalogowania się do platformy szkoleniowej.